

Guide / ご利用ガイド

favo style へご来店いただき誠にありがとうございます。

ご利用頂く際のガイドを下記にご案内致します。ご購入の際にご参考くださいませ。

会員サービスについて

favo style では会員ステージに応じて様々なサービスを受けられます。

会員ランクについて

直近1年間のfavo styleでのお買い上げ金額に応じて、5つの会員ランクを用意しています。会員ステージが上がることより特典内容もグレードアップします。

ランク	お買い上げ金額	お誕生日ポイント	送料無料バー	特別優待セール
BRONZE	～¥9,999	なし	税込11,000円以上	なし
SILVER	10,000～29,999	300	税込11,000円以上	なし
GOLD	30,000～69,999	500	税込11,000円以上	なし
PLATINUM	70,000～99,999	700	常に送料無料	○
DIAMOND	100,000～	1000	常に送料無料	○

※会員ランクは直近1年のご購入金額により自動で設定されます。

会員限定ポイントについて

会員になるとお買い物たびにポイントが貯まります。

貯まったポイントは1ポイント=1円分として、次回以降のご注文の際にご利用頂けます。

ポイントの還元率は商品販売価格の1.0%です。

ポイントは商品の購入完了後の付与となります。

所有ポイント数は、マイページでご確認いただけます。

※ポイントの有効期限は商品購入時から1年間(365日)となります。

ご購入日より1年が過ぎたポイントは自動的に失効となります。

お支払い方法について

お支払いには、クレジットカード・代金引換・コンビニ決済・Amazon Payをご利用いただけます。

●クレジットカード

以下のクレジットカードがご利用いただけます。



●代金引換

商品お届け時に、商品と引き換えにヤマト運輸の配達員に代金を現金でお支払いください。

(クレジットカードはご利用いただけません)

なお、代金引換でお支払いの場合は、手数料として 440 円（税込）頂戴します。

※30 万円以上のお買い物の場合、代金引換はご利用いただけません。クレジットカードでお支払いください。

●Amazon Pay（Amazon アカウントでのご注文）



Amazon Pay をご利用いただくと、すでに Amazon アカウントに登録されているお支払い情報や配送先を利用して favo style でお買い物ができます。

- ・Amazon にご登録されているクレジットカードでのお支払いになります。お支払いは一括払いのみとなります。
- ・Amazon ポイントや Amazon ギフト券はご利用いただけません。また、Amazon ポイントの付与はございません。
- ・Amazon Pay に関してのお問い合わせにつきましては、Amazon 迄お問い合わせください。

●GMO 後払い

お客様の手に商品が到着した後に代金をお支払い頂く決済方法です。商品出荷後、商品とは別に払込票を郵送いたしますので、お近くの コンビニエンスストア・銀行・LINE Pay にてお支払いください。

※銀行振込の場合の手数料はお客様負担となります。また、振込先の口座番号は お取引ごとに毎回異なりますので、請求書に記載された口座番号をご確認ください。

後払い手数料 440 円（税込）

お支払い期限 請求書発行から 14 日以内にお支払いください。お支払い期限は請求書にも 記載しております。

※ご注意

- ・ご利用にあたり審査がございます。審査結果によっては「GMO 後払い」をご利用いただけない場合がございますので、その場合には別のお支払方法へ 変更をお願いします。
- ・「GMO 後払い」は GMO ペイメントサービス株式会社が提供するサービスです。当社は GMO ペイメントサービス株式会社に対しサービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。
- ・ご利用限度額は GMO 後払い累計で、55,000 円（税込）です。
- ・商品のお届け先が「運送会社留め」「郵便局留め」、また「学校」「病院」「ホテル」など一時滞在となる場合は、後払いをご利用いただけません。商品の転送サービスもご利用いただけません。

※お届け先が勤務先の場合はご利用いただけますのでご住所の後に「勤務先」とご入力ください。

※ギフトのお届け先が一時滞在となるご住所の場合にはご利用になれません。

送料・配送について

<送料について>

11,000 円（税込）以上のご注文は、送料無料でお届けいたします。

11,000 円（税込）未満のご注文の場合、全国一律送料 550 円（税込）を頂戴します。

<配送について>

平日午前 10 時までのご注文は、原則ご注文いただいた当日中に出荷いたします。

午前 10 時以降のご注文は、翌営業日の出荷となります。

※土日・祝日及び、夏期休業日・年末年始等の大型連休は出荷いたしません。

※お届け日のご指定がある場合は、指定日に応じて出荷日が変動いたします。

※ご注文内容に確認事項が生じた場合や、繁忙期、配送会社の事情(交通事情や天候)などにより当日出荷ができない場合もございます。

<配送会社について>

ご注文いただいた商品は、ヤマト運輸にて発送いたします。

ヤマト運輸の配送伝票番号は、発送完了メールに記載をさせていただいております。

(会員のお客様はマイページの「ご購入履歴」からもご確認いただけます。)

商品の配送状況は、配送伝票番号をご確認の上、ヤマト運輸の『荷物お問い合わせシステム』よりご確認ください。

<お届け日指定について>

ご注文の際にお届け日時のご指定が可能です。

お届け日時のご指定は、ご注文日から 5 日後～11 日後までの期間で受け付けております。

最短でのお届けをご希望の場合は、お届け日を「指定なし」としてください。

※年末年始やゴールデンウィーク、夏季休暇など、大型連休の場合、ご指定できる日数が変動いたします。

注文情報入力画面にてご確認ください。

お届けのお時間帯は、以下からご指定頂けます。

- 1) 午前中
- 2) 14 時～ 16 時
- 3) 16 時～ 18 時
- 4) 18 時～ 20 時
- 5) 19 時～ 21 時

※お届け日時を指定いただいた場合でも、ご注文内容に確認事項が生じた場合や、繁忙期、配送会社の事情(交通事情や天候)などによりご希望に添えない場合がございます。

配送状況の詳細は、商品出荷時にお送りさせていただくヤマト運輸の配送伝票番号を元にヤマト運輸へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

<ご注文について>

商品の発送はご注文番号ごとに処理をさせていただきます。

別々のご注文を 1 つにおまとめするなどの対応は出来かねます。

<梱包について>

簡易包装にてお届けいたします。

商品のサイズによってはクッション封筒にてお届けいたします。

※クッション封筒でお届けする場合も、メール便ではなくヤマト運輸の宅急便にてお送りいたします。

※商品到着後はできるだけ速やかに開封し、商品のご確認をお願いします。

<ギフトラッピングについて>

ギフト用のラッピングや熨斗などの対応は出来かねます。

<海外発送について>

配送は、日本国内に限らせて頂きます。※海外への発送はいたしかねます。

キャンセル・返品について

出荷前の状態のみ、キャンセル、変更が可能です。

お電話よりご連絡ください。 出荷準備中、出荷完了後のご注文のキャンセル・変更は出来かねます。

(土日・祝日及び、夏期休業日・年末年始等は休業となります。)

商品は発送から7日間はヤマト運輸の保管期限となります。

期限内にお受け取りをお願いいたします。

※クール便の保管期間は3日間 保管期限を過ぎた場合、弊社に返送され、返品扱いとなります。

受け取り拒否、返送でのご返品の多いお客様は次回よりご利用をお断りさせていただく場合がございます。

■不良品による返品の場合

不良品による返品・交換の際は、商品到着後7日以内(到着日を含む)に弊社までご連絡の上、ご返送ください。

商品到着後8日を超えてからご連絡いただいた場合、返品・交換は承れません。

返品の流れにつきましてはメールにて詳細をご案内させていただきますので、大変お手数ですが、下記項目 1) ～ 7) をお問い合わせフォームよりご連絡下さい。

- 1) ご注文番号(受注番号)
- 2) ご注文者様のお名前
- 3) ご登録のお電話番号
- 4) ご登録のメールアドレス
- 5) 該当商品 6) 商品状態
- 7) 返品理由

■お客様のご都合による返品

原則として、お客様ご都合による商品の返品または交換は承っておりません。

■弊社の責による商品の瑕疵(汚損・破損)や商品の品違い

商品のお届けには万全を期しておりますが、万一、届いた商品が汚損または破損していた場合や、ご注文いただいた商品と違っていた場合は、すみやかに良品と交換させていただきます。

(商品の交換には不良品をご返送いただく必要がございます)

定期お届けサービスについて

特にリピーターの多い商品の定期販売を受け付けております。

詳しくはこちらから <https://favostyle.com/shop/pages/subscription>

お電話でのご注文について

favo style ではお電話にてご注文を承ることも可能です。

以下お電話番号までお問い合わせください。

0120-171-543

受付：平日 10:00-17:00

休業日：土/ 日/ 祝日/ 年末年始/ 夏季休暇期間等

お電話でのご注文の場合、ポイントの付与・ご使用は出来かねます。

お支払いは、代金引換のみ可能です。

定期お届けサービスはクレジットカードでの受付となるためお電話での対応が出来かねます。

領収書発行について

お受取商品の領収書は下記のとおりです。

【代金引換でお支払いの場合】

ご注文商品到着の際に貼付されているヤマト運輸の領収書をご利用ください。

宛名変更の領収書をご希望の場合は、ヤマト運輸の領収書と交換にて発行させていただきます。

詳しい手続き方法をご案内いたしますので、メールまたはお電話にてご連絡をお願いいたします。

なお、ヤマト運輸の領収書を弊社へお送りいただく際の送料はお客様にてご負担ください。

【クレジットカード及び Amazon Pay でお支払いの場合】

領収書をご希望の場合、ご注文時に備考欄へその旨ご記載ください。

商品とは別途、ご注文者様のご住所へ領収書を郵送させていただきます。

尚、金額は、商品代金、送料、手数料、ご利用されたポイントをすべて含めた金額となります。

宛名の変更など、定型フォーマット以外の形式をご希望の場合はご購入いただく際、通信欄にその旨ご記入ください。ご希望の内容を反映させた領収書を商品に同梱してお送りいたします。

よくあるご質問

favo style でよくあるご質問をまとめております。

詳しくはこちらから <https://favostyle.com/shop/faq>

推奨環境について

本サイトは、以下の OS 環境とウェブブラウザでご覧いただくことを推奨いたします。

<推奨 OS>Windows

<推奨ブラウザ>Internet Explorer 11 以上、Fire Fox 最新バージョン、Chrome 最新バージョン

スマートフォンの推奨環境は以下の通りです。

【ios(iphone)】

ios7.0 以上 Webkit 系ブラウザ（デフォルトブラウザ推奨）

【Android(au,docomo)】

Android 4.1 以上 Webkit 系ブラウザ（デフォルトブラウザ推奨）

運営会社

株式会社ピー・エス・インターナショナル企業サイトは以下よりご確認ください。

詳しくはこちらから <https://www.ps-intl.co.jp/>